ARKA ZDROWIA Sp. z o. o. ul. Nadmeńska 9; 05-230 Kobyłka; NIP: 9512391161;

Tel. 533 318 485; [www.arkazdrowia.pl](http://www.arkazdrowia.pl)

**FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI DO FAKTURY Nr…………………………………….z dnia ………………………..**

**Dane Klienta: Dane Sprzedawcy oraz adres do zwrotu:**

Imię i nazwisko: ………………………………………………………………………… Arka Zdrowia Sp. z o.o.

Adres: ………………………………………………………………………………….…… ul. Nadmeńska 9

Kod:…………………..…… Miejscowość:………………………………………..…… 05-230 Kobyłka

Rodzaj płatności: ………………………………………..…………………………………………………………………………………………………….

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa towaru/usługi** | **Cena** | **Ilość** | **Ilość zwracana\*** | **Zwracam\*** | **Reklamuję\*** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**\* Proszę wypełnić pole, poprzez wpisanie ilości i znaku X w odpowiednim polu Zwracam/Reklamuję.**

 **………………………………………….**

 **Podpis Klienta**

**Zwracam towar(powód): …………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Reklamacja (powód):……………………………………………………………………………………………………………………………………**

Podanie przyczyny zwrotu nie jest obligatoryjne.

 **Zwrot środków** (proszę o wybranie sposobu zwrotu wpłaconych pieniędzy):

Przelewem bankowym na konto (proszę podać numer konta i właściciela):

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… Przez usługę P24 na konto, z którego dokonano wpłaty.

 Przekazem pocztowym na adres, na który było realizowane zamówienie, jeśli inny proszę wskazać:

……………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………Z**WROTY:** Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zamawianego towaru. Korzystając z powyższego prawa Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy proponujemy skorzystanie z niniejszego formularza oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy. Do zwracanego towaru prosimy dołączyć dowód zakupu.Na odesłanie towaru Klient ma 14 dni. Koszt odesłania zwracanego towaru pokrywa Klient. Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny (zawierać musi wszystkie dołączone do niego elementy i/lub gratisy). Towary muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

**REKLAMACJA:** Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamacje w rozsądnym czasie. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, uznaje się iż została rozpatrzona pozytywnie przez Sprzedawcę. Towar nie odpowiadający Państwa oczekiwaniom lub wadliwy należy przesłać na adres Sprzedawcy. Każdy dodatek oferowany jako „gratis” do zakupionego towaru w przypadku zwrotu należy również odesłać w stanie nie noszącym znamion używalności.